

53214 גישות מתקדמות בניהול תהליכים עסקיים Advanced Approaches in Business Process Management

נקודות זכות: 2.0, שעות: הרצאה 2.
דרישות קדם: אין

תאור הקורס

ניהול עסקי מודרני מושתת על ניהול אינטגרטיבי של כלל התהליכים בארגון. בשנים האחרונות פותחו גישות מתקדמות בתחום של תכן, ניתוח ובקרה של תהליכים עסקיים. הקורס יעסוק בהצגת הגישות ובאפיון התמיכה הנדרשת בגישות אלו על ידי מערכות לתכנון משאבי הארגון (ERP).

נושאי הקורס

1. הארגונים המודרניים, טיפולוגיה ארגונית, סיווג מטרות ארגוניות, תהליכים עסקיים, הגישה התהליכית מול הגישה השיווקית.
2. אינטגרציה ומימדיה, אינטגרציה ארגונית ובין ארגונית (ממדי האנשים, התהליכים, המידע) והיישומים, שיתופיות (collaboration) ארגונית ובין ארגונית.
3. שיטות ושפות מידול מתקדמות: YAWL, BPMN.
4. GPM- מידול תהליכים גנרי (Generic process modeling) וקריטריונים לתיקוף תהליכים עסקיים (validity criteria vs. soundness): מידול מוכוון מטרות, הגדרת משתני מצב, תהליך תקף כתהליך שמשגיג את מטרתו בכל מקרה.
5. דפוסי זרימה גנריים (workflow patterns), שילוב בין הדפוסים, זיהוי הדפוסים בתהליכים.
6. מודלי בגרות (maturity models) לקבלת החלטות במסגרת תהליכים עסקיים: רמות בגרות והתנאים למעבר בין הרמות.
7. פיתוח תהליכים מפורטים עבור סביבה ספציפית, דוגמאות לשימוש במודל SCOR, מפות תהליכים גנריים.
8. שילוב יצירתיות בתכן ושיפור תהליכים עסקיים (TRIZ).
9. אפיון התמיכה הנדרשת ממערכות ERP לאור הנושאים המתקדמים המוצגים בקורס: תיקוף תהליכים, זיהוי דפוסי זרימה, העלאת בגרות תהליכים.

הרכב הציון

- ניתוח מאמר מדעי והצגתו בכיתה (20%)
- חקרי אירועים (תהליכים בארגונים קיימים) (30%)
- פרויקט תכן ומידול תהליכים (50%)

ספרות

- Laguna, M. and Marklund, J., *Business process modeling, simulation, and design*, Prentice Hall, 2005.
- Smith, H. and Fingar, P., *Business process management: the third wave*, Meghan-Kiffer Press, 2006.
- Langenwalter, G.A., *Enterprise Resource Planning and Beyond: Integrating Your Entire Organization*, CRC Press, 2000.
- Brady, J., Monk, E. and Wagner, B., *Concepts in Enterprise Resource Planning*, 3rd ed. (also 2nd ed.), Course Technology, 2008.
- Shtub, A. and Karni, R. *ERP: The dynamics of supply chain and process management*. Springer, 2010.
- SAP, Business solution maps, URL = <http://www.sap.com/solutions/businessmaps/index.epx>, 2010.
- Soffer, P. and Kaner, M. "Complementing business process verification by validity analysis: a theoretical and empirical evaluation", accepted for publication in *Journal of Database Management*.

- Kaner, M. and Karni, R. “An ideation framework for service process improvement”, *International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology*, 1(3), 17-48, 2010.
- Soffer, P., Kaner, M. and Wand, Y. “Assigning Ontology-Based Semantics to Workflow nets”, *Journal of Database Management*, 21(3), 1-35, 2010.
- Soffer, P. and Wand, Y., On the Notion of Soft Goals in Business Process Modeling, *Business Process Management Journal*, Vol. 11 (6), pp. 663-679, 2005.
- Kaner, M. and Karni, R., A Capability Maturity Model for Knowledge-based Decision Making, *Information Knowledge Systems Management*, Vol. 5, pp.1-28, 2004.
- Russell, N., ter Hofstede A.H.M., van der Aalst W.M.P. and Mulyar N., Workflow Control-Flow Patterns: A Revised View. BPM Center Report BPM-06-22, BPMcenter.org, 2006.