

53215 תהליכי ניהול פרויקטים Project Management Processes

נקודות זכות: 2.0, שעות: הרצאה 2.
דרישות קדם: תכנון פרויקטים וניהולם

תיאור הקורס

במסגרת הקורס ילמדו תהליכי ניהול פרויקטים והקשר ביניהם על פי גוף הידע בניהול פרויקטים והמאמרים המדעיים בתחום. הקורס ייקנה כלים תיאורטיים ומעשיים לטיפול אינטגרטיבי בניהול פרויקטים בתעשייה המודרנית על פי תשעה שטחי הידע. הקורס יעסוק בניהול אסטרטגי של פרויקטים, תוכניות, בתהליכי ייזום, תכנון ובקרה.

נושאי הקורס

- מבוא – מחזור חיי פרויקט, תשעה שטחי ידע, תהליכים, אינטראקציות בין התהליכים.
1. ניהול אינטגרציה – תהליכי ייזום, פיתוח תוכנית פרויקט, בקרת שינויים בפרויקט.
 2. ניהול תכולה – תוכנית ניהול תכולה, פירוט מבנה עבודה, בקרת שינויי תכולה.
 3. ניהול זמנים – הגדרת פעילויות ומשכן, תכנון לוחות זמנים, בקרה אחר לוח.
 4. ניהול עלויות – תקצוב הפרויקט, הערכת משכי פעילויות, בקרת עלויות.
 5. ניהול איכות – תכנון איכות תוצר הפרויקט ובקרה אחר איכות תוצר הפרויקט.
 6. ניהול כוח אדם – תכנון ארגוני, פיתוח צוותי כוח אדם.
 7. ניהול תקשורת – תכנון מנגנוני תקשורת והפצת מידע, דיווחי התקדמות.
 8. ניהול סיכונים – זיהוי וכימות סיכונים, טיפול בסיכונים הפרויקט, בקרת סיכונים.
 9. ניהול רכש – תכנון דרישות רכש, בחירת ספקים, ניהול חוזים.
- ניהול תוכנית (program) הפרויקט – ניהול פורטפוליו, PMO, מערכת של מערכת, בגרות ארגונית.

הרכב הציון

- הצגה של אחד משטחי הידע בכיתה (20%)
- ניתוח מאמר מדעי והצגתו (30%)
- תיק תכנון הפרויקט (50%)
 - תוכנית לניהול תכולה: WBS, SOW
 - תוכניות לניהול זמנים, עלויות ומשאבים כולל ניתוח אלטרנטיבות (מודים, האצה) לביצוע פעילויות הפרויקט
 - תוכנית לניהול סיכונים: שימוש בשיטות לזיהוי, ניתוח וטיפול בסיכונים
 - מפת אינטגרציה: אינטראקציות בין תהליכים עיקריים
 - מנגנוני תקשורת (בהתאם ל-OBS), קבלת החלטות וניהול ידע פרויקטאלי

ספרות

- Project Management Institute, *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK)*, PMI, 4th ed. (also 3rd ed.), 2008.
- Kerzner, H., *Project Management Case Studies*, John Wiley & Sons, 2009.
- Shtub, A., Bard, J.F. and Globerson, S., *Project Management – Processes, Methodologies and Economics*, Prentice Hall, 2nd ed., 2005.
- Zwikael, O., Shimizu, K. and Globerson, S., Cultural Differences in Project Management Capabilities: a Field Study, *International Journal of Project Management*, Vol. 23, pp. 454-462, 2005.
- Brown, A., Adams, J. and Amjad, A., The Relationship between Human Capital and Time Performance in Project Management: a Path Analysis, *International Journal of Project Management*, Vol. 25, pp. 77-89, 2007.

- Karni, R. and Kaner, M. “Knowledge management of interconnected decisions with application to project management”, *Knowledge and Process Management*, 15(4), 211-223, 2008.

הערה: רשימת המאמרים העדכניים בתחום תיקבע מחדש כל סמסטר.

