

## 53420 היבטים ארגוניים של עולם וירטואלי Organizational Aspects of Virtual World

נקודות זכות: 2.0, שעות: הרצאה 2.  
דרישות קדם: התנהגות ארגונית

### תאור הקורס

במסגרת הקורס נבחן את התמורות אותן חווים ארגונים לנוכח מהפכת המידע, מהפכה בה האינטרנט אינו רק כלי טכנולוגי אלא מרחב להתרחשות תהליכים שונים, חברתיים ועסקיים. באופן מיוחד תיבחן תופעת הצוותים הוירטואליים ודרכי התנהלותם, תוך ניסיון להבין תהליכים ייחודיים המתרחשים בקרב צוותים אלו. בשליש הראשון של הקורס יוצגו מאפייניה של הגלובליזציה והשפעתה על ארגונים. בשליש השני ידונו שינויים טכנולוגיים על היבטיהם התיאורטיים והמעשיים. בשליש האחרון של הקורס תיבחן תופעת העבודה מרחוק והשלכותיה על עבודת צוותים בארגונים רב לאומיים.

### נושאי הקורס

1. מבוא – מהפיכת המידע והכפר הגלובלי
2. חברות רב לאומיות
3. אסטרטגיית Off shoring
4. התפתחות טכנולוגיות תקשורת ומידע
5. גישות תיאורטיות חדשות
6. גישות חדשות – מחקר ופרקטיקה
7. צוותים, קבוצות, ארגונים
8. ארגונים וירטואליים
9. תופעת הצוותים הוירטואליים
10. צוותים וירטואליים – תפוקות ותהליכים
11. רמזי ההקשר החברתי, עושר המדיה
12. סינכרון המידע, הדיון המתמיד
13. אמון ולכידות בקרב צוותים וירטואליים
14. מבנה צוותים, מבנה צוותים וירטואליים

### הרכב הציון

- רפרט (10%).
- בחינה (90%).

### ספרות

- Burke, K. & Chidambaram, L. Developmental Differences Between Distributed and Face-to-face Groups in Electronically Supported Meeting Environments: An Exploratory Investigation. *Group Decision and Negotiation*, (4), 213-223, 1995.
- Carmel, E. & Tjia, P. *Offshoring Information Technology: Sourcing and Outsourcing to a Global Workforce*, Cambridge University Press, 2005.
- Daft, R. L. & Lengel, R. H. Organizational information requirement, media richness and structural determinants. *Management Science*, 32, 554-571, 1986.
- Erickson, T. Persistent conversation: An introduction. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 4 (4), 1999. Retrieved October 25, 2006 from <http://jcmc.indiana.edu/vol4/issue4/ericksonintro.html>.
- Jarvenpaa, S. L. & Leidner, D. E. Communication and trust in global virtual teams. *Organization Science*, 10(6), 791-817, 1999.

- Katzenbach, J. R. & Smith, D. K. *The wisdom of teams*. Boston, Mass. Harvard Business School Press, 1993.
- Robinson, M. & Kalakota, R. *Offshore outsourcing: business models, roi, and best practices*, 2004.